



不斷充實自我 不怕輸在起跑點上

熱血逐夢的吳奕祥 勤耕圖書館志業16年

文、圖 | 潘云薇

國立臺灣圖書館參考特藏組編輯吳奕祥，在圖書館界打拚了16年，始終保持高度熱情，不斷在專業領域上充實進修，印證非圖資科系生也能在圖書館闖出一片天。

「不要因非科班出身頹喪卻步，如果真的喜歡圖書館，就不要放棄夢想。」國立臺灣圖書館參考特藏組編輯吳奕祥在溫文爾雅的外表下，潛藏著澎湃熱血的內心，個性耿直熱忱；這股力量，形成溫柔而堅定的信念，驅策著她在圖書館人生道路上，永遠保持熱情不輟的動力。

逐一個不後悔的夢想

「我是圖書館重度使用者，如果能進圖書館工作，每天與書為伍，是件多麼美好的事啊！」16年前，一個嚮往的憧憬，讓學經濟的吳奕祥，選擇的不是賺進大把鈔票的致富道路，而是追求讓自己生命更加充實飽滿的富足心靈。



1 | 2 3
4 5

- 1 國立臺灣圖書館參考特藏組編輯吳奕祥印證只要堅持夢想，非科班出身也能在圖書館闖出一片天。
- 2 面對面進行參考諮詢服務，可以給予讀者最即時的答覆。
- 3 曾添福主任（左）從採訪編目組到參考特藏組都給予吳奕祥全力的支持和鼓勵。
- 4 「多元文化資源區」聯展活動吸引許多新住民前來現場。（吳奕祥提供）
- 5 在新住民童言童語活動中小朋友與講者互動熱烈。（吳奕祥提供）

16年後，長官的支持鼓勵、一起朝目標打拚的戰友，是她始終不後悔加入圖書館團隊的理由。「在圖書館界任職的同道夥伴身上，讓我看到他們對工作抱持的熱情。」這份初衷深深感動著吳奕祥，「因為過去有許多前輩無私傾囊相授，才有現在的自己。」她也鼓勵有志服務於圖書館的非圖資科系生的新進人員，勇於逐夢，認真做好自己喜歡的事，大家都會毫不保留的幫助你。

夢想，是督促吳奕祥向上的動力。一路走來除了有師長指導、同學、同事相助和家人的支持；本身的自我進修也很重要。她認為，圖書館員身為知識的領航者，必須

隨時學習精進，提升各方面的專業素養。

吳奕祥自覺非科班出身，要具備成熟的圖書館專業技能，就要比其他入加倍努力。她利用工作之餘補足專業上的不足，積極參加中華民國圖書館學會開辦的一系列培訓課程，也運用閒暇時間修齊空中大學所有與圖書館學系相關學分，甚至完成政治大學圖書資訊與檔案學研究所碩士學分班學業修讀。

吳奕祥看待人生與工作的態度，發人深省，證實了一個人想累積未來實力的資本，就要扎扎實實全力投入學習；敢發夢，就要有承擔夢想的責任。而上帝是圓夢的精神支柱，她說：「感恩回首來時

路，感謝愛我的上帝，讓路程中的困苦與曲折，終能柳暗花明。」

以讀者需求為服務中心

回顧吳奕祥的工作史，她第一份工作起於大學圖書館，經歷了流通、期刊管理等服務，10年前她轉戰國立臺灣圖書館，前後於採訪編目組與參考特藏組任職。但不管是學術圖書館或公共圖書館、內部的技術服務還是對外的讀者服務，都有一個不變的共同宗旨，就是館員要擁有一顆以讀者需求為中心服務的心。這個理念徹底實踐在她身上。

民國99年，吳奕祥在採訪編

6 電子資源前進校園活動吳奕祥到及人國小擔任講師。(吳奕祥提供)



7 電子資源平板課程安排助教針對學員作即時性一對一教學。(吳奕祥提供)



目組擔任助理編輯期間，正好是國立臺灣圖書館建置「多元文化資源區」之初，訂定東南亞圖書資料編目規範與館藏代碼增訂事項成了首要解決的問題。使用哪種分類法、著錄語言、簡要或詳細的內容等各方面的編目作業都有待制定，但有一項根本定調所有，她說：「就是需以『多元文化資源區』使用者——新住民為中心。」當時特別針對臺灣圖書館主要服務的新北市地區新住民人口調查後，決定以越南、印尼、緬甸、泰國大宗居住人口為主要服務對象。因考量多數新住民仍存在著語文隔閡的障礙，決定以四國原文進行編目建檔的作業規範，建立熟悉親和的查詢使用環境，方便新住民輕鬆找到館藏資源，在異鄉也能閱讀到母國語言的書籍與觀賞來自當地的音樂及電影。

採用不熟悉的東南亞原文著錄編目是一件不容易的事，也讓吳奕祥獲得「100年度績優編目工作

人員」的肯定。謙虛的她，依舊把榮耀歸功於長官與協力合作達成任務的編目團隊。吳奕祥說：「從圖書採購到編目完成上架，當時的黃雯玲館長、採訪編目組主任曾添福，給予全案最大的支持與鼓勵，陪著所有工作夥伴一起渡過每一個環節與挑戰。」她認為，一個案子的成功，主管的態度扮演了關鍵要素，長官的全力支持，讓下屬有了展能的舞臺。

為了深度推動新住民使用圖書館資源的意願，甚至給了所屬幕後技術服務部門的吳奕祥一個站到第一線參與讀者服務工作的機會。從負責圖書徵集採購、圖書編目作業，到新住民閱讀推廣活動的規劃與執行，她接受了完整的磨練洗禮，更加了解新住民使用圖書館的實際需求。吳奕祥說，推廣閱讀活動，可以聽見讀者最直接的聲音與回饋，協助她日後可以更細膩處理徵集、編目圖書的細節，將圖書館資源傳播給所需的目標讀者。



8
9 10

- 8 吳奕祥到福和國中講授電子資源推廣利用教育課程。(吳奕祥提供)
- 9 針對讀者需求，臺灣圖書館與伊甸基金會合作辦理新住民電腦學習課程。(吳奕祥提供)
- 10 新住民童言童語活動，授課老師透過互動過程，讓小朋友了解、欣賞不同文化間的差異性。(吳奕祥提供)

勇於接受挑戰

吳奕祥勇於接受各種試煉。去年8月，她職務輪調參考特藏組；其中，參考諮詢服務必須答覆讀者提出的各種詢問問題，因此也是圖書館服務中最鮮活、最具挑戰的工作之一。吳奕祥舉例，曾有日本讀者以郵件查詢戰役史料，但從往返信件中，她發現讀者要查詢的書名與提供戰役發生年代、地點的實際資料不符，經由查找，推論應是「萬家嶺戰役」而非「萬松嶺大捷記」。吳奕祥指出，諮詢管道主要分為直接面對面、電話以及E-mail郵件三種方式，面對面提問可以從第一時間的互動中清楚了解讀者的想法，給予最即時的答覆，E-mail郵件諮詢讀者有時給的

僅是記憶中的片段，需從讀者提供的蛛絲馬跡去檢閱與不斷的E-mail信件往返，才能抽絲剝繭釐清讀者真正的問題。而過去，她在採訪編目組扎實的技術訓練，成了參考諮詢服務最有力的後盾。

不過，吳奕祥發現，在眾多諮詢問題中，有個不可取的行為，不少學生會直接把論文作業需要自己研究的文獻資料交由館員來完成。她認為，真正的協助不是直接給學習者標準答案，是要給方法，教導他們善用圖書館的各種資源，讓他們學會解決問題的能力；「與其給學生魚，不如教他們如何釣魚，才能一輩子受用。」

自去年開始，吳奕祥在參考特藏組有了另一項任務，就是讓電

子資源推廣不僅限於館內開設課程，她更親到校園授課，讓師生接獲更完整的圖書館數位雲端資源；今年，課程規劃還擴及偏鄉校園。因應各校實際需求，臺灣圖書館提供了客制化的電子資源教學課程服務，吳奕祥協助偏鄉老師、學生善用公共圖書館提供的各種電子資源。今年推動的電子資源平板課程，她更採小班制，安排助教針對學員作即時性的一對一教學，使參與學員都能實際學會操作，並清楚了解教學內容。

不論是技術或讀者服務，在吳奕祥身上都讓我們看到了她對讀者的純然熱情，以讀者需求為第一考量，這是非常值得圖書館一般非圖資料系生之新進人員學習的參考，也是圖書館服務的根本。🌀