



➤ 人與人相處的溫度，可以拉近樂齡長者與圖書館的距離。

三灣鄉立圖書館 讓銀髮族感受熱呼呼的溫度

達人謝淑貞領路 打造樂齡學習幸福感

文、圖／潘云薇

三灣鄉立圖書館館長謝淑貞用滿滿的溫暖與真誠的關愛，吸引樂齡長者走進圖書館，她相信透過人的溫度，終能讓圖書館成為幸福學習的開始。

全球人口老化已是不可逆轉的趨勢，臺灣更以飛快的速度不斷成長，預估到了民國114年，65歲以上的老年人口將攀升到20%，正式邁入超高齡社會。身為終身學習場域的公共圖書館，應未雨綢繆儘早針對55歲以上的樂齡讀者，提供適切的服務與學習資源，以充實、活躍讀者的老年生活。

但也由於樂齡長者的生活背景、知識

水平與身體機能等狀況皆不相同，要如何針對需求量身打造客製化的服務與資源，成為圖書館的一大挑戰。長年在圖書館評鑑中獲得優良成績，善用地方樂齡學習中心與圖書館資源之整合、連結的三灣鄉立圖書館館長謝淑貞，以她在圖書館服務近20年的專業經驗，分享她在鄉鎮公共圖書館推動樂齡學習的契機與一路走來的心路歷程。



◀ 祖孫共讀可以協助祖孫間的交流與溝通。

鄉鎮圖書館 像柑仔店溫暖長者的

不同於大都會圖書館的發展型態，謝淑貞認為在鄉鎮、偏遠地區推動樂齡學習，圖書館必須更人性化，積極主動去關心樂齡族群，讓圖書館有家的感覺。

謝淑貞說：「從小受到母親經營柑仔店的影響，一直認為人情的溫暖是很重要的。」她說，早期傳統的柑仔店什麼都賣，連成藥也是必備品之一，但客人來買感冒藥時，媽媽第一個反應不是急著收錢，是趕緊拿藥給客人服用，關心病情有沒有好一點，甚至經濟困難時還能先賒帳，這種濃厚的鄉土人情味，串起了一個小地方的溫暖；謝淑貞就是延續這種暖活人心的理念經營三灣地區的樂齡讀者，特別是鄉下地方青壯人口普遍遷移到外地工作，樂齡長者留在家鄉的孤獨感，更需要獲得關愛與呵護，而圖書館就好像是家裡旁邊的柑仔店一樣，可以提供樂齡讀者便利需求與溫馨的服務，同時也是心靈寄託與社區交流的場所。

熱切的真誠，總是可以感動人心，希望樂齡讀者走進圖書館，就必須有所付出，謝淑貞與館員總是會主動向長輩噓寒問暖，

並提供血壓、體脂計，請志工幫忙固定記錄健檢資料，若有長輩突然沒來圖書館，也一定打電話詢問身體狀況與缺席原因。謝淑貞說，人與人相處的溫度，讓讀者感受到圖書館對他們的重視，就是拉近彼此距離，讓樂齡長者願意走進圖書館的首要根本。

不分階層高低 學習無設限

在這個社會中，所有民眾都有接受圖書館充分教育的權利。學習不分身分高低，謝淑貞認為，圖書館應該肩負起鼓勵年長讀者進館學習的角色，讓他們的生命變得更豐富，更有價值。

鄉裡有位拾荒老人，每次來圖書館做資源回收時，謝淑貞總會誠心邀請他一起參與樂齡學習課程，一開始他只是回答：「怎麼可能，我又看不懂國字。」拾荒老人因從小家境貧困，僅只在日治時代接受過2~3年的日本教育，學校生活對他來說是不愉悅的，但是謝淑貞相信，只要堅持不懈，鐵杵終能磨成繡花針。有一天，拾荒老人特地穿著了一身白淨的襯衫與西裝褲，前來圖書館聽講座分享；結束後，他感動地說：「沒想到自己活到80歲，還有機會走進圖

書館的教室，享受上課的感覺，真開心。」雖然現在拾荒老人身體欠安，偶而才能在圖書館看見他的身影，但這對謝淑貞來說，仍是莫大的感動，這也是推動樂齡學習的價值所在，如果當初沒能堅持鼓勵、肯定拾荒老人，或許他一輩子也不會踏進圖書館來參加講座課程。

謝淑貞指出，藉由學習課程的開辦，確實可以協助樂齡讀者，肯定自我價值，獲得社會參與的成就感。或許不少人會認為，年長者對於資訊科技的學習並不熱衷，但如果從與自身生活有關聯性與實用性的角度出發，樂齡讀者就會樂意學習。以平板電腦為例，學會臉書的使用，可以讓長輩與離鄉工作的子女，相處互動更暢行無阻。

只是隨著老年人身體機能的衰退與注意力的減損等因素，會影響長者對學習的理解與學習速度，教導者必須放慢腳步，更具耐心，以條理清晰的教學方式，協助樂齡讀者在學習中聚焦，學得更起勁。

祖孫共讀 帶動閱讀風氣

不過，謝淑貞也坦言，當鄉鎮圖書館回歸到紙本閱讀的推動時，樂齡讀者在參與度上就顯得沒有學習課程那麼踴躍。除了從小缺乏閱讀習慣的養成外，另一方面也是因為鄉下地區的樂齡長者對於閱讀的需求度並不高。但是，身為祖父母的長者，為了培養孫子女的閱讀興趣，是非常願意付出努力的。圖書館可以透過祖孫共讀的閱讀時光，



➤ 三灣樂齡政策宣導「性別平等不分齡」話劇分享。(三灣鄉立圖書館提供)

info

樂齡讀者分享

48年次的徐秋然阿嬤原本只是帶小孫女來參加三灣鄉立圖書館的課程活動，後來在館員的鼓勵下，自己也加入了三灣樂齡政策宣導「性別平等不分齡」話劇分享的表演，並擔任臺詞非常多的包公角色。徐秋然阿嬤一度也曾因為擔心咬字發音不標準，而退卻演出，但是在老師細心的指導與稱讚下，重建表演自信。她說，透過這次話劇的演出，讓生活增添許多色彩，也獲得心靈上的成就感與成長。

具體協助祖孫之間觀念的交流與溝通，並達到共同成長的效果。

謝淑貞說，在三灣鄉時常可以看見孫子女只是路過圖書館，便把祖父母拉進圖書館來閱讀，也會主動糾正爺爺奶奶的國語發音，甚至當孩子看到圖書館鞋櫃底層損壞剝落的窘狀，還會主動請祖父帶工具來維修。孫子說：「這是我的圖書館耶！」小朋友對於閱讀的期待，成了帶動祖父母閱讀的正面力量。🕒