

朝向全方位知識管理服務邁進

邁向圖書館下個百年 專家擘劃願景

文／編輯部 圖／潘云薇

百年來，為了符合國家發展與社會需求，臺灣圖書館在質、量方面均有所成長。如今，為了順應數位化的趨勢，圖書館也與時俱進，致力朝向全方位知識管理服務，強化圖書館事業。



➤ 臺灣圖書界重要人士齊聚一堂，探討圖書館未來的方向。

「2011年圖書資訊學研討會」2011年12月2日至3日在國家圖書館舉行，由中華民國圖書館學會、中華圖書資訊學教育學會以及國家圖書館共同主辦。臺灣圖書單位人士以及各大學圖書系

教授齊聚一堂，集思廣益討論「中華民國圖書館事業百年回顧與展望」，在研討會中圖館界人士針對國家圖書館、大學圖書館、中小學圖書館以及圖書館數位化歷史與展望等議題進行討論與分享，期望藉由反思臺灣圖書館發展歷史後，建立未來發展重點，朝全方位知識管理服務邁進，滿足民眾的需求。

王振鵠對圖書館發展提多項建議

臺灣圖書館百年發展可以從光復前後作為分水嶺。光復前，臺灣圖書館發展受到民國17年至25年間新圖書館運動的啟發、臺灣總督府訂定圖書館法規，以及當時社會需求等因素，而逐漸發展。光復後，由於臺灣的經濟、教育和文化日趨穩定，政府有能力推動文化建設，進而加強圖書館事業。

回顧臺灣圖書館發展背景，國立臺灣師範大學名譽教授王振鵠表示，日治時期（1895~1945年）臺灣各地設有私人文庫、建立總督府圖書館，並且頒行「公私立圖書館規則」。1945年後迄今，經歷重建、成長以及發展3個階段，慢慢地由傳統圖書館進入到現代化數位圖書館。

王振鵠進一步對未來臺灣圖書館發展重點提出多項建議，包括：建立法制管理、重建圖書館管理體制、落實圖書館基礎建設、建構各主題圖書館網路資訊服務、加強館際合作、倡導全民終身學習、規劃資訊加值和知識服務系統、提升圖



➤ 國立中央圖書館（國圖前身）在南京館舍歷史舊照片。（國家圖書館提供）

書館員專業知能、制定圖書館員倫理守則以及促進國際合作等，他希望圖書館界能在質的方面，繼續充實努力，以臻完善。

曾淑賢說明國圖的努力與挑戰

國家圖書館一路走來共有78年的歷史，國圖館長曾淑賢利用影片，帶領現場觀眾進入時光隧道，從民國22年開始在南京籌備創館時期、抗戰西遷及復員時期、民國38年遷台復館時期、文化建設時期，到現今的網路自動化應用時期，娓娓道出國圖的歷史軌跡。

妙語如珠的曾館長，講解國圖目前的基本功能大致有4項，分別為蒐集典藏國家文獻，完整呈現本國出版物；編製國家書目，不論圖書、期刊或碩博士論文，提供民眾線上使用；著手數位典藏，與國際交流合作；輔導研究圖書館事業，研擬全國圖書館發展策略方案。

曾館長指出，現階段國圖正面臨6大挑戰，分別為政府組織改造對國圖的影響、漢學研

究中心的定位關係、兩岸競爭對國際交流合作影響、數位出版對國圖送存的挑戰、館舍老化空間不足限制服務品質、政府重大政策經費嚴重排擠教育部所屬社教館所年度預算等。因此，關於未來，國圖將積極補充不足之處，欲打造卓越化、數位化、國際化、多元化、人性化的專業圖書館，並成為國際指標性的國家圖書館。

黃鴻珠對大學圖書館的期許

綜觀這幾年臺灣大學成長的情況，民國41年只有1所大學，如今，進入百年之際，全臺共有112所大學，成長比例非常快速驚人。淡江大學資圖系教授黃鴻珠爬梳圖書相關文獻表示，目前大專圖書館分類系統漸趨統一、專業人員比例提高、館際合作頻繁、館舍空間逐漸寬敞，自動化系統等發展日益穩定。



➤ 影片帶領現場進入時光迴廊，娓娓道出國圖的歷史軌跡。



藉由回顧過去與展望未來，期待圖書館將朝向全方位知識服務邁進。

在未來，黃鴻珠期望整併規劃組織編制，達到最大效能、館藏朝向全球化合作發展、服務方面採取開架式、個人化服務，並引進更多自動化系統等。在館員培育方面，鼓勵館員在職訓練和進修、提供海外培訓實習機會，並強化數位學習。至於館舍空間配置，建議延長開放時間、增設閱讀以外的功能等，提供便利舒適的圖書空間。

賴苑玲認為中小學圖書館資源不足

長期在中小學耕耘的賴苑玲，目前為臺中教育大學區域與社會發展學系教授，她開宗明義即表示，「中小學圖書館，目前為臺灣圖書館資源最為缺乏的一塊。」

目前高中職圖書館營運狀況，例如圖書館空間規劃、推廣服務、讀者服務、參考諮詢、自動

化系統、館際合作、國際性交流等，大部分都合乎標準。至於國中小圖書館，正逐步穩定往前走，像是人力資源、經費、資訊化發展以及教育資訊素養課程等，仍有待努力改善。

賴苑玲深切地期盼，未來在高中職的部分可以建立圖書教師，推展輔導工作；國中圖書館則建議提升學校圖書館層級，挹注行銷與創意，讓年輕學子喜愛進入校園圖書館；至於國小圖書館，則建議強化圖書專業人力的培訓、政府編列經常性費用，以及營造舒適學習空間，讓孩童從小在良好閱讀環境成長。

劉春銀建議專門圖書館加強合作

專門圖書館，顧名思義提供專門性圖書資源與服務，目前在臺灣總共有661所專門圖書館，分別有政府機關、工商、大眾傳播、醫



國圖館長曾淑賢妙語如珠，獲得滿堂彩。

學、學會、宗教等專門圖書館。文字工作者暨專門圖書館委員會顧問劉春銀表示，專門圖書館數約占全國圖書館比例11.93%，由於缺乏設立的法源，導致雖然扮演重要專業資訊服務，但是由於經費、專業人員的不足等，成為各類型圖書館發展最為鬆散的一環。

面對未來，劉春銀建議建立各學科主題知識檢索系統、建構專門數位圖書館服務網路、成立全國性各學科主題文獻中心、建立館際合作關係以及培育專門圖書館各主題人才等，透過有系統的規劃，將專門圖書館的專業服務，發揮得淋漓盡致。

柯皓仁簡述圖書館數位化歷程

回顧臺灣圖書百年，紙本到數位化的發展歷程，帶領圖書館邁入新的里程碑，無論是整合式圖書館系統、數位圖書館、數位典藏、機構典藏，乃至於行動服務與雲端運算，這些都對臺灣圖書館界產生了巨大的影響。

臺灣師範大學圖書資訊所教授柯皓仁以幽默的口語，帶領現場觀眾進入圖書科技化的時代，從民國50年代啟蒙時代，電腦技術不完備，僅能處理西文資料；民國60年代萌芽時期，電腦使用僅止於印刷機使用；民國70年代全國性規劃階段，開始有中、西文圖書資料自動化系統；民國80年以後，建立全國資訊網路作業平台系統，創造資源共享；民國95年後，邁入多元新興服務階段，更提供Web 2.0、行動化服務以及雲端科技等，相當便利。未來將更精準地改善數位化系統運作流程，讓讀者在完備的環境，有效地使用圖書數位資源，創造更便利的閱讀生活。



柯皓仁教授整體回顧圖書自動化與數位化系統，更提出未來圖書資訊系統的方向。